

## TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA INVE.CO

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables a cualquier persona que voluntariamente haga uso de los servicios ofrecidos por **INVE SAS** y/o acceda al sitio web denominado [www.inve.co](http://www.inve.co). Cualquier persona que desee ser usuario del portal web y hacer uso de los servicios allí expuestos, podrá hacerlo libremente siempre y cuando acepte los términos y condiciones generales expuestos en el presente contrato, junto con todas las demás políticas, obligaciones y principios que regulan a **INVE**. **CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PORTAL WEB Y/O LOS SERVICIOS QUE ALLÍ PUEDA ENCONTRAR.**

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás anexos y documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro y apertura de una cuenta como Usuario de **INVE**.

1. **INFORMACIÓN GENERAL:** **INVE S.A.S.** con la sigla **INVE** es una sociedad constituida conforme a las leyes colombianas, identificada con **NIT: 901.244.221-7**, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., que tiene por objeto principal, la prestación de servicios de publicidad online orientados a la promoción de negocios en el sector real y sector financiero por medio de infraestructura electrónica, que puede incluir interfaces, plataformas, páginas de internet u otro medio de comunicación electrónica, a través de la cual se ponen en contacto los oferentes de alternativas de inversión y/o prestadores de servicios, con el público interesado en consultar opciones para invertir, que para los efectos de los presentes términos y condiciones se denominará **EL OPERADOR**.
2. **NATURALEZA LEGAL, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:** Los presentes términos y condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los usuarios que acceden a la plataforma virtual y al OPERADOR, especialmente en la autorización de uso que otorga éste en favor de aquel. Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.
3. **PLATAFORMA TECNOLÓGICA INVE:** Es una plataforma que permite su uso por varios medios, a saber:
  - 3.1. Portal web: [www.inve.co](http://www.inve.co) , y
  - 3.2. Aplicación que se puede descargar en dispositivos móviles por medio de tiendas virtuales de aplicaciones de Apple (App Store) y de Google (Google Play), medios que en adelante y para los efectos de los presentes términos se denominarán conjuntamente “La Plataforma”. Los usuarios podrán utilizar La Plataforma exclusivamente para su uso personal, sin que esto implique el otorgamiento de una licencia de la tecnología de la plataforma de ningún tipo.
4. **CAPACIDAD PARA CONTRATAR:** Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **INVE** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un usuario como PERSONA JURÍDICA, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.
5. **OBJETO:** Los presentes términos y condiciones regulan la autorización de uso que otorga el Operador a los usuarios registrados, para que éstos ingresen a la plataforma virtual, se informen sobre las alternativas de inversión, servicios, demás contenido de la plataforma y puedan bien sea ofrecer y publicar una alternativa de inversión o servicio, y/o establecer contacto con un oferente de alternativas de inversión o servicios relacionados. El Operador a través de la Plataforma realiza las siguientes acciones: i) Permite a usuarios registrados publicar sus alternativas de inversión y/o servicios, una vez se haya soportado el pago de su plan de afiliación o la tarifa aplicable y aprobado la publicación correspondiente dentro de las categorías de publicación. ii). Facilita una forma publicitaria para que otros usuarios y visitantes de la plataforma se informen de la publicación realizada por el Oferente. iii) facilita establecer contacto entre oferentes e interesados en alternativas de inversión y/o servicios accesorios a dichas inversiones, para que a su vez, estos usuarios, puedan de manera directa realizar contacto y algún vínculo contractual o negocio, iv) permite el uso de la plataforma de pagos o pasarela de pagos, para que un usuario registrado lleve a cabo una suscripción, publicación o el pago de un servicio complementario prestado por **INVE** o algún aliado estratégico. v) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Oferentes de alternativas de inversión y/o servicios complementarios a dichas inversiones, con los interesados en invertir o

contratar un servicio. vi) Los usuarios registrados podrán crear grupos en la plataforma con el fin de promover el desarrollo de oportunidades de inversión.

A través de la Plataforma se exhiben alternativas de inversión de las distintas categorías que ha definido **INVE**. Se aclara que la celebración de la relación contractual entre Oferentes de alternativas de inversión y/o servicios complementarios a dichas inversiones con los interesados en invertir o contratar un servicio, no se da a través de la plataforma, ni tampoco el recaudo, pago, entrega de ningún bien o servicio ofrecido por usuarios registrados en la plataforma.

## 6. REGISTRO DE USUARIOS Y DATOS PERSONALES:

**6.1.** Para hacer pleno uso de la plataforma tecnológica y acceder a información detallada de los oferentes de alternativas de inversión y servicios publicados en INVE, es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos. El usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **INVE** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero las partes declaran conocer y aceptar que **INVE** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus usuarios registrados. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

**6.2.** **INVE** podrá requerir a su exclusiva discreción, una inscripción adicional a los usuarios que operen como promotores de negocios, de franquicias, concesionarios o inmobiliarias entre otros, como requisito para que dichos usuarios accedan a paquetes especiales de suscripción o publicaciones. En estos casos, una vez efectuada la inscripción adicional, las publicaciones de alternativas de inversión, de negocios, de empresas o establecimientos, de vehículos de trabajo, remates o inmuebles que realicen los promotores de negocios, de franquicias, concesionarios o inmobiliarias, respectivamente, sólo se publicarán en **INVE** a través de alguno de dichos paquetes o bajo las modalidades que **INVE** habilite para este tipo de usuarios. **INVE** se reserva el derecho de solicitar algún soporte documental y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos usuarios registrados cuyos datos no hayan podido ser confirmados. Ante este evento de inhabilitación o bloqueo, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las alternativas de inversión o servicios publicados por este, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento, lo cual es conocido y aceptado por el usuario al aceptar los términos y condiciones generales y crear una cuenta como usuario registrado en **INVE**.

**6.3.** El Usuario podrá acceder a su cuenta ("Mi Cuenta") mediante el ingreso de su correo electrónico o sobrenombre y Contraseña elegida ("Contraseña"). La Plataforma **INVE** brindará una herramienta que servirá de referencia sobre el nivel de seguridad de la contraseña propuesta por el usuario al momento de crear su contraseña, sin embargo será una obligación del usuario determinar el nivel de seguridad de la misma y mantener la confidencialidad de su Contraseña. La cuenta es personal e intransferible, y se prohíbe que un mismo Usuario tenga más de un registro o posea más de una cuenta. En caso que **INVE** detecte múltiples cuentas que contengan datos que coincidan con los de otras cuentas de usuarios registrados, podrá bloquear, suspender, cancelar o inhabilitarlas a su discreción. El Usuario registrado será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **INVE** en forma inmediata y por medio idóneo e incuestionable, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título. **INVE** se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar el registro de una cuenta previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## 6.4. POLITICA DE ADMINISTRACION Y TRATAMIENTO DE DATOS:

**En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, INVE SAS (en adelante "INVE" o "Responsable del Tratamiento") informa la política de seguridad y tratamiento de datos (en adelante la "Política") .**

**Marco Legal:** Constitución Política, artículo 15. Ley 1266 de 2008 Ley 1581 de 2012 Decretos Reglamentarios 1727 de 2009 y 2952 de 2010, Decreto Reglamentario parcial 1377 de 2013.

**6.4.1. Derechos que asisten al Usuario-** El Titular de los datos personales tendrá los siguientes derechos: **a).** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a **INVE**. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que

induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; **b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada a **INVE** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley de Protección de Datos; **c)** Ser informado por **INVE** previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; **d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; **e)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que, en el Tratamiento, **INVE** ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; **f)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

6.4.2. **Deberes de INVE en el Tratamiento de datos del Usuario** En virtud de la presente Política y la Ley de Protección de Datos son deberes de INVE, los siguientes: **a)** Garantizar al Usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data; **b)** Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la presente ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Usuario; **c)** Informar debidamente al Usuario sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada; **d)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; **e)** Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible; **f)** Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada; **g)** Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento; **h)** Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley; **i)** Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Usuario; **j)** Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente ley; **k)** Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la presente ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos; **l)** Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Usuario, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo; **m)** Informar a solicitud del Usuario sobre el uso dado a sus datos; **n)** Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los usuarios. **o)** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6.4.3. **Deberes del Encargado del Tratamiento** **a)** Garantizar al Usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data; **b)** Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento; **c)** Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Política y la ley; **d)** Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo; **e)** Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los usuarios en los términos señalados en la ley; **f)** Registrar en la base de datos la leyenda "reclamo en trámite" en la forma en que se regula en la Política y en la ley; **g)** Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal; **h)** Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Usuario y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio; **i)** Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella; **j)** Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la

administración de la información de los usuarios; **k)** Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

- 6.4.4. **Registro Nacional de Bases de Datos.** El Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país y será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y será de libre consulta para los ciudadanos. **INVE** informa a los Usuarios que en su deber legal aportará a la Superintendencia de Industria y Comercio las bases de datos sujetas a tratamiento, cuando se cumplan los requisitos mínimos exigidos por la ley.
- 6.4.5. **Autorizaciones y Consentimiento del Usuario.** Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Usuario, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.
- 6.4.6. **Medio y Manifestación para Otorgar la Autorización del Usuario para el Tratamiento de sus Datos.** **INVE** generó en los términos de la ley un Aviso de Privacidad bajo el cual el Usuario expresa su Autorización para el tratamiento de sus datos de acuerdo en lo contenido en la Política y la ley. De igual manera el Aviso de Privacidad informa al Usuario que para ejercer su derecho de tratamiento de datos personales este podrá acceder a la página web de **INVE** [www.inve.co](http://www.inve.co) o enviar un correo a [info@inve.co](mailto:info@inve.co) solicitando el ejercicio de los derechos contenidos en la presente Política y/o en la ley.
- 6.4.7. **Eventos en los cuales no es necesaria la Autorización del Usuario de los Datos Personales.** La autorización del Usuario no será necesaria cuando se trate de: **a)** Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial; **b)** Datos de naturaleza pública; **c)** Casos de urgencia médica o sanitaria; **d)** Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; **e)** Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas
- 6.4.8. **Legitimación para el ejercicio del derecho del Usuario.** Los derechos de los Usuarios establecidos en la Ley podrán ejercerse por las siguientes personas: **a)** Por el Usuario, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición **INVE**. **b)** Por los causahabientes del Usuario, quienes deberán acreditar tal calidad. **c)** Por el representante y/o apoderado del Usuario, previa acreditación de la representación o apoderamiento. **d)** Por estipulación a favor de otro o para otro.
- 6.4.9. **Tratamiento al cual serán sometidos los Datos y Finalidad del mismo.** **a)** La principal finalidad del Tratamiento de los datos del Usuario es proporcionar una experiencia segura, eficiente, personalizada y eficaz, de los servicios de **INVE** al Usuario. **b)** **INVE** recauda la información personal del Usuario, o delega a proveedores de servicios la función de recopilar y usar dichos datos en nombre de **INVE**, atendiendo para ello lo establecido en esta Política y la ley según esté permitido o sea necesario para:
- 6.4.9.1. Procesar información de transacciones y enviar notificaciones a los portales de aliados o prestadores de servicios que se integran con **INVE**, a las instituciones que validan y procesan las transacciones y a los pagadores. Para el procesamiento de las transacciones **INVE** podrá validar y compartir la información personal del Usuario con terceros, tales como instituciones financieras emisoras de los medios de pago, franquicias de adquirencia como Visa y MasterCard, entre otras. Aceptando esta Política de Privacidad, el Usuario autoriza a compartir su información personal con tales instituciones.
- 6.4.9.2. Utilizar los datos del Usuario en los filtros internos o provistos por terceros a **INVE**, a fin de validar las transacciones y mitigar el riesgo de suplantación de identidad de los tarjetahabientes.
- 6.4.9.3. Utilizar los datos del Usuario Registrado y aquellos que este proporcione de terceros, para la realización de consultas en el **Registro Público** (Bases de datos dispuestas por

las entidades públicas, que tiene como propósito dar acceso a los miembros del público a información formal provista por una entidad objeto de regulación de la Ley 1712 de 2014) con la finalidad de ampliar el ejercicio del derecho a la información y aportar elementos que brinden transparencia al usuario registrado en el desarrollo de negocios e inversiones. Se aclara que el Artículo 6 de la Ley 1266 de 2008 señala que la administración de información pública no requiere autorización del titular de los datos. En el mismo sentido, el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 5 del Decreto 1377 de 2013 señalan que los datos de naturaleza pública pueden ser objeto de tratamiento sin necesidad de autorización del titular y pueden ser tratados por cualquier persona, sin embargo es de aclarar que la información pública y datos abiertos que resulten de consultas realizadas al Registro Público a través de los servicios de consulta en la plataforma **INVE** (ya sea consultando directamente en la entidad pública o a través de un tercero) corresponde exclusivamente a la que se encuentra en el Registro Público, a la cual accede en virtud de lo señalado en la Ley 1712 de 2014. Por último, el usuario registrado que solicita la información, es responsable por el correcto uso de la información resultante de la consulta al registro público, quien deberá aplicar los principios de legalidad, veracidad, transparencia, circulación restringida y libertad definidos por la ley 1581 de 2012. La plataforma **INVE** actúa como un medio facilitador en la consulta de la información pública, sin emitir ningún tipo de concepto recomendación o juicio de valor sobre la misma, y presenta la información original al usuario interesado tal como esta es presentada por parte de las entidades públicas responsables.

- 6.4.9.4. Brindarle al Usuario un servicio de asistencia y solución de problemas.
- 6.4.9.5. Prevenir que el sistema de **INVE** sea utilizado para realizar actividades ilegales y con el fin de hacer cumplir los Términos y Condiciones Generales de uso del sistema de **INVE**.
- 6.4.9.6. Personalizar, medir y mejorar los servicios prestados por **INVE**, las páginas web y accesos a los servicios de **INVE**.
- 6.4.9.7. Comparar información para verificar su precisión.
- 6.4.9.8. Informar al Usuario sobre fallos y actualizaciones de los servicios.
- 6.4.9.9. Verificar la identidad del Usuario
- 6.4.9.10. Contactar o enviar notificaciones al Usuario en caso de ser necesario por las vías de comunicación que autorice el Usuario
- 6.4.9.11. Resolver disputas.
- 6.4.9.12. Facturar el uso de los servicios **INVE**.
- 6.4.9.13. Usar la información personal del Usuario para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los usuarios de los servicios de **INVE**.
- 6.4.9.14. Llevar a cabo el Tratamiento de los datos personales del Usuario en los servidores de **INVE**, en servidores nacionales e internacionales asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales acordes a los establecidos en esta Política y en la ley. **INVE** se reserva el derecho de transferir la información personal del Usuario fuera del país de su residencia y domicilio, asegurando siempre que esos países tengan niveles de protección de datos personales acordes a los establecidos en esta Política de Privacidad y a la legislación aplicable y siempre que dicha transferencia se realice para cumplir con la prestación de nuestros Servicios o se dé en desarrollo de alguna de las finalidades establecidas en esta Política. Al usar los servicios de **INVE**, El Usuario autoriza dicha transferencia.
- 6.4.9.15. Almacenar los datos personales del Usuario por el tiempo que sea requerido para el cumplimiento de los fines para los que fueron recolectados y conforme a las leyes comerciales o de privacidad y protección de la información
- 6.4.9.16. Si el Usuario es un pagador este tendrá a su disposición, para cuando lo requiera los pagos realizados, la información relacionada con sus equipos electrónicos, así como de sus medios de pago, tales como números de tarjetas, códigos de seguridad, siempre y cuando decida hacer uso de las funcionalidades de almacenamiento de datos o similares. Los datos de tarjetas de crédito serán guardados por **INVE**, teniendo en

- cuenta los estándares de seguridad y protección de la información establecidos por la normatividad aplicable.
- 6.4.9.17. Solicitar la opinión del Usuario o su participación en encuestas electrónicas.
  - 6.4.9.18. Enviar al Usuario comunicaciones e información comercial y publicitaria de las compañías de **INVE**, de sus aliados y prestadores de servicios registrados en **INVE** y de terceros que incluyan promociones para la compra de bienes o servicios a través de **INVE**.
  - 6.4.9.19. Organizar y llevar a cabo concursos, juegos, ofertas u operaciones de promoción o marketing, y eventos similares de **INVE** y/o los comercios vinculados o no a **INVE**.
  - 6.4.9.20. Enviar al Usuario cupones de descuento u otorgar beneficios para adquirir servicios a través de **INVE**.
  - 6.4.9.21. Proponer la afiliación del Usuario a programas de lealtad, crear perfiles de usuarios, y enviarle materiales promocionales y publicitarios que puedan llegar a ser de su interés.
- 6.4.10. **INVE** solicitará al Usuario su consentimiento antes de utilizar sus datos personales, para cualquier fin distinto de los establecidos en su Política.
- 6.4.11. **INVE** recopilará los datos personales del Usuario en sus correspondientes bases de datos o bancos de datos personales y les dará el tratamiento establecido en esta Política. Cuando quiera que la ley lo exija, dichas bases de datos o bancos de datos serán registradas ante las autoridades competentes.
- 6.4.12. **Personas a quienes se les puede suministrar la información tratada.** La información que reúna las condiciones establecidas en la ley podrá suministrarse a las siguientes personas:
- 6.4.12.1. A los Usuarios, sus causahabientes (cuando aquellos falten) o sus representantes legales.
  - 6.4.12.2. A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
  - 6.4.12.3. A los terceros autorizados por el Usuario o por la ley.
  - 6.4.12.4. A Usuarios Registrados interesados en información pública.
- 6.4.13. **Persona o dirección responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos.**
- 6.4.13.1. **INVE** ha designado a la dirección de atención al usuario como el ente encargado de recibir peticiones, consultas y reclamos, y de darle su correcto direccionamiento y solución
  - 6.4.13.2. **Consultas:** Los usuarios o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Usuario que repose en las bases de **INVE** quien suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Usuario. La consulta se formulará a través del correo **info@inve.co**. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
  - 6.4.13.3. **Reclamos:** El Usuario o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante **INVE** el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:
  - 6.4.13.4. El reclamo del Usuario se formulará mediante solicitud dirigida a **INVE** por el correo electrónico **info@inve.co** con la identificación del Usuario, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

- 6.4.13.5. Una vez recibido el correo a **info@inve.co** con el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- 6.4.13.6. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- 6.4.14. **Petición de actualización, rectificación y supresión de datos.** INVE rectificará y actualizará, a solicitud del Usuario, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual el Usuario allegará la solicitud al correo electrónico **info@inve.co** indicando la actualización, rectificación y supresión del dato y aportará la documentación que soporte su petición. Lo anterior, salvo cuando la información que solicite rectificación o supresión sea producto de una consulta al Registro Público, información pública que es de interés general y que inclusive, las entidades públicas tienen la obligación de hacerla pública (Ley 1712 de 2014 – Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública), caso en el cual, no resulta procedente que el Titular solicite la eliminación o retiro de este tipo de información y en caso de requerir la actualización, rectificación o supresión de algún dato, deberá remitirse a la entidad pública correspondiente.
- 6.4.15. **Revocatoria de la autorización y/o supresión de los datos.** Los Usuarios de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual, para ello INVE pondrá a disposición del Usuario el correo electrónico **info@inve.co**. Si vencido el término legal respectivo, INVE, según fuera el caso, no hubieran eliminado los datos personales, el Usuario tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización y/o la supresión de los datos personales. Para estos efectos se aplicará el procedimiento descrito en el artículo 22 de la Ley 1581 de 2012.
- 6.4.16. **Transferencia y Transmisión Internacional de Datos Personales.** INVE en cumplimiento de la finalidad dispuesta en la presente Política para el tratamiento de datos de los Usuarios podrá realizar las transferencias internacionales de datos personales de los usuarios. INVE tomará las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos y finalidades directamente relacionados con INVE. Para la transferencia internacional de datos personales se observará lo previsto en el artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. Las transmisiones internacionales de datos personales que efectúe INVE, no requerirán ser informadas al Usuario ni contar con su consentimiento cuando medie un contrato de transmisión de datos personales de conformidad al artículo 25 del Decreto 1377 de 2013. Con la aceptación de la presente política, el Usuario autoriza expresamente para transferir y transmitir su Información Personal. La información será transferida y transmitida, para todas las relaciones que puedan establecerse con INVE.

## 7. POLÍTICAS PARA LA REALIZACIÓN DE PUBLICACIONES:

- 7.1. El Usuario podrá ofrecer alternativas de inversión y/o servicios complementarios a las inversiones, en las categorías y subcategorías determinadas por INVE. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para promover y motivar el desarrollo de negocios con relación a las alternativas de inversión y/o servicios complementarios a las inversiones publicitadas, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de INVE, y se trate de un negocio, activo y/o servicio lícito. La alternativa de inversión y/o servicio complementario a las inversiones ofrecido por el Usuario Oferente debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en INVE, el Usuario acepta que tiene la

intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata.

- 7.2. La información de los productos y alternativas de inversión es publicada y vista por diferentes usuarios, por lo tanto se recomienda tener todas las precauciones necesarias antes de hacer una negociación. **INVE** NO es responsable por la veracidad de la información ni la ganancia mensual aproximada estimada por el usuario, toda responsabilidad recae únicamente en el usuario o empresa que genera la publicación. **INVE** pone a disposición la plataforma, servicios, herramientas e información para que los usuarios puedan tomar mejores decisiones a la hora de realizar un negocio o inversión. Las obligaciones de **INVE** son de medio y no de resultado. Todo lo anterior es conocido y aceptado por los usuarios al momento de aceptar los términos y condiciones y hacer uso de la plataforma.
- 7.3. **PRECIOS Y MONEDA:** Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda legal Colombiana. **INVE** podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malentendidos en cuanto al precio final del producto.
- 7.4. **MEDIO DE PAGO:** El usuario registrado que esté interesado en realizar una publicación en la plataforma, deberá usar exclusivamente los canales autorizados por **INVE**, ya sea a través de la pasarela de pagos habilitada en la plataforma o directamente mediante transferencia o consignación bancaria.
- 7.5. **CONTENIDO DE IMÁGENES Y VIDEOS EN LA PUBLICACIÓN:** El usuario puede incluir imágenes y fotografías del producto ofrecido siempre que las mismas se correspondan con la Alternativa de inversión o Servicio complementario a las inversiones. El usuario declara y garantiza que está facultado para incluir las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros. El Usuario otorga a **INVE** una autorización gratuita y sin límite temporal para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines de clasificación de productos, promoción y/o divulgación en toda su plataforma, redes sociales y/o por cualquier medio que **INVE** utilice para comunicación. Las imágenes y fotografías de artículos publicados deberán cumplir con algunos requisitos adicionales como condición de tamaño formato y demás que determine **INVE** y que dará a conocer a través de la plataforma.
- 7.6. **PROHIBICIÓN DE PUBLICACIÓN DE ALTERNATIVAS DE INVERSIÓN y/o DE SERVICIOS:** Sólo podrán ser ingresados en las listas de Alternativas de Inversión y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya promoción no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **INVE** y/o por la ley vigente. Se prohíbe la promoción de Alternativas de Inversión y/o de Servicios que faciliten la financiación del terrorismo, el lavado de activos, cualquier parte de la cadena de producción y distribución de sustancias psicoactivas y fármacos de naturaleza ilegal, de publicaciones que violen en cualquier medida los derechos de propiedad intelectual o industrial y cualquier otro de terceros. Está prohibido incluir contenido violento, pornográfico, abusivo y cualquier otro que por su naturaleza pueda vulnerar la sensibilidad de terceros y/o atentar contra la legalidad. **INVE** podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso de la publicación entera, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones. En caso que **INVE** tenga lugar a dudas razonables a su criterio sobre la existencia de una infracción en este sentido, incluyendo denuncias de otros usuarios, se reserva el derecho de tomar medidas que a su consideración sean adecuadas, dentro de las cuales se contempla el bloqueo, suspensión, cancelación de publicaciones y/o cuentas de usuarios registrados sin que haya lugar a ninguna obligación de **INVE** con aquel usuario que contravenga lo antes expuesto y se reserva el derecho de adoptar todas las medidas que entienda adecuadas, lo que puede incluir dar acceso a algunos o todos sus datos personales a entes de control a los que haya lugar.
- 7.7. **BLOQUEO, SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN O INHABILITACIÓN DE PUBLICACIONES Y/O USUARIOS REGISTRADOS.**  
**INVE** podrá bloquear, suspender, cancelar o inhabilitar dichas cuentas a su discreción cuando:
  - 7.7.1. Se presenten múltiples cuentas de usuarios con datos personales coincidentes.
  - 7.7.2. Por realizar comentarios ofensivos a otros usuarios.
  - 7.7.3. Por el uso de malas palabras, lenguaje vulgar e inadecuado.



- 7.7.4. Por suministrar y/o publicar información falsa.
- 7.7.5. Por subir contenido obsceno o inapropiado a la plataforma.
- 7.7.6. Por incumplir con alguno de los puntos contenidos en los términos y condiciones.
- 7.7.7. Por no realizar los pagos respectivos a la renovación de la suscripción, publicación o de servicios agregados cuando esto haya a lugar.
- 7.7.8. No dé respuesta a las comunicaciones de continuidad de la publicación.
- 7.7.9. Repetitivamente no de respuesta a las consultas realizadas por otros usuarios
- 7.7.10. Otros motivos que se consideren a criterio de **INVE** inadecuados para la continuidad y permanencia en la plataforma.

Si su cuenta de usuario ha sido bloqueada, suspendida, cancelada o inhabilitada, contáctenos a través de nuestra sección de [Ayuda y Contacto](#) o enviando un correo a [info@inve.co](mailto:info@inve.co), con copia de los documentos que soporten la identidad bajo la cual se registró la cuenta en **INVE**.

- 7.8. **MODIFICACIÓN DEL ACUERDO:** **INVE** podrá modificar en cualquier momento, en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los Términos y Condiciones Generales haciendo públicos en la plataforma los términos modificados, siendo la última versión publicada la que regulará las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción. Así mismo, **INVE** cuenta con plena autonomía para modificar los usos de la plataforma permitidos a los usuarios registrados, con el único deber de informar por un medio virtual que permita su publicación y comunicación al público. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **INVE** podrá solicitar la baja de la cuenta. El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales de uso de la plataforma **INVE**.

## 8. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:

- 8.1. **Obligaciones del Usuario interesado en Alternativas de inversión o servicios.** Durante el plazo fijado por el Usuario Oferente, los Usuarios interesados realizarán ofertas de compra para los bienes y ofertas de contratación para los servicios. La oferta de venta concluye una vez que vence el plazo de la publicación del producto o se acaban las cantidades estipuladas por el oferente, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación, y/o con la confirmación de cierre de negocio por parte del oferente. El usuario interesado en la alternativa de inversión o servicio podrá comunicarse con el oferente y completar la operación si ha realizado una oferta por un artículo publicado, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **INVE**. En el caso de hacer uso de servicios de consultas en el Registro Público, el usuario registrado interesado en la consulta es responsable por el correcto uso de la información resultante de la consulta al registro público, quien deberá aplicar los principios de legalidad, veracidad, transparencia, circulación restringida y libertad definidos por la ley 1581 de 2012.
- 8.2. **Obligaciones del Oferente.** El Usuario Oferente debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta o prestar el servicio ofrecido. Si el Usuario Oferente ha recibido una oferta sobre el precio que estableció en la publicación, queda obligado a intentar comunicarse con el usuario interesado en Alternativas de inversión o servicios y en caso de llegar a un acuerdo, completar la operación con el Usuario que ofertó. Solamente en casos excepcionales el Vendedor podrá retractarse de la venta, tales como cuando no haya podido acordar con el Usuario interesado en Alternativas de inversión o servicios sobre la forma de pago, de entrega o no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del usuario interesado en Alternativas de inversión o servicios.
- 8.3. Dado que **INVE** es un punto de encuentro entre oferentes de alternativas de inversión y/o servicios complementarios o accesorios a las inversiones, y aquellos interesados en dichas inversiones, **INVE** no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Oferente será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a **INVE** algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.
- 8.4. Cuando el Oferente haya recibido una oferta en un artículo por él publicado, deberá calificar a la contraparte de acuerdo a lo establecido en estos Términos y Condiciones Generales.

9. **PROHIBICIONES.** Los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los artículos; (b) interferir en la puja entre distintos Usuarios; (c) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (d) publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de **INVE** o leyes vigentes; (e) insultar o agredir a otros Usuarios; (f) utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en la plataforma **INVE** en cualquier ámbito fuera de **INVE**, (g) publicar artículos idénticos en más de una publicación. Este tipo de actividades será investigado por **INVE** y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su registración como Usuario de **INVE** y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios oferentes.
10. **VIOLACIÓN A BASES DE DATOS.** No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **INVE** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **INVE**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.
11. **SANCIONES, SUSPENSIÓN DE PUBLICACIONES Y USUARIOS.** Sin perjuicio de otras medidas, **INVE** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **INVE**; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **INVE** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) **INVE** entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **INVE** o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema. También se removerán del sistema las ofertas de bienes ofrecidos en subasta o remate.
12. **RESPONSABILIDAD.** **INVE** pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de publicitar alternativas de inversión y/o servicios complementarios a las inversiones, para oferentes e interesados en los mismos. **INVE** no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta. **INVE** no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los activos, bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza. Debido a que **INVE** no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso **INVE** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de **INVE**. **INVE** recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. **INVE NO** será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por **INVE**. En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **INVE** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.
13. **ALCANCE DE LOS SERVICIOS INVE.** Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **INVE** y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que **INVE** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la

veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. **INVE** no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. **INVE** no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

14. **FALLAS EN LA PLATAFORMA.** **INVE** no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **INVE** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su plataforma o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **INVE** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **INVE**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **INVE** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su plataforma.
15. **TARIFAS Y FACTURACIÓN.** El registro en **INVE** es gratuito (“MI CUENTA”). El usuario solo deberá pagar a **INVE** una tarifa al momento de suscribirse a uno de los planes ofrecidos, sus renovaciones o por los servicios que el usuario solicite. Para el caso correspondiente a usuarios/empresas que realicen alianzas con **INVE** en la categoría de Servicios, el aliado deberá pagar la comisión o tarifa establecida en el acuerdo que suscriba directamente con **INVE**. En todos los casos, los cargos varían conforme el número de publicaciones, la exposición del anuncio en la plataforma o servicios adquiridos dentro de cada plan, en los periodos establecidos. El Usuario acepta pagar a **INVE** los cargos por publicar, publicitar, ofrecer, vender, buscar o adquirir cualquier otro servicio prestado por **INVE** o por el usuario/empresa que realice alianza con **INVE**, los cuales podrán estar incluidos en los planes ofrecidos o ser adquiridos por separado. Los pagos se harán usando la pasarela de pagos que establezca **INVE** en la plataforma o directamente por transferencia o consignación bancaria. **INVE** se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida en los **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**. Sin embargo, **INVE** podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas de sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio. **INVE** se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión. Cualquier duda consulte nuestras políticas de facturación. A su exclusiva discreción, **INVE** podrá expedir en forma electrónica las facturas correspondientes a las comisiones, cargos y demás conceptos originados en el uso de los Servicios por parte de los Usuarios, según la Resolución que expedida la DIAN para tal efecto. **La aceptación de los Términos y Condiciones Generales por el Usuario conlleva, entre otras cuestiones, el consentimiento expreso del Usuario a recibir las mencionadas facturas en forma electrónica.**
16. **SISTEMA DE REPUTACIÓN.** Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, **INVE** no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Tanto aquellos Usuarios que hayan ofertado la adquisición de un producto y/o servicio como el oferente deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; también podrán ingresar un comentario si así lo desean. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios sobre las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. En virtud que las calificaciones y comentarios son realizados por los Usuarios, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. **INVE** no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por las ofertas de negocios o ventas que los Usuarios realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico. **INVE** se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados

inadecuados u ofensivos. **INVE** mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

- 17. PROPIEDAD INTELECTUAL, ENLACES E HIPERVINCULOS.** Los contenidos relativos a los servicios de **INVE** como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de **INVE** y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de **INVE**. La plataforma puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por **INVE**. En virtud que **INVE** no tiene control sobre tales sitios, **NO** será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **INVE** a dichos sitios y sus contenidos.
- 18. INDEMNIDAD.** El Usuario mantendrá indemne a **INVE**, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en la plataforma, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.
- 19. NOTIFICACIONES.** Para dudas sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que regulan la relación y uso de los servicios que encuentra en **INVE**, consulte nuestra sección de **Ayuda y Contacto** en **www.inve.co**, o contáctenos a través de **info@inve.co**